

Política de Privacidade

1. Introdução

A presente Política de Privacidade visa demonstrar o compromisso da **Conceptu Protótipos e Sistemas Ltda**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 24.915.488/0001-45, localizada na Av. Ipiranga, 6681 - TecnoPUC Prédio 96A - sala 209 Porto Alegre - RS, 90619-900, com a proteção e privacidade das informações recebidas de seus clientes, incluindo dados pessoais, conforme as leis vigentes, com transparência e clareza junto a Você e ao mercado.

Esta política descreve as principais regras para o tratamento dos seus dados pessoais quando você utiliza nossos serviços, seja presencialmente ou através dos nossos ambientes virtuais.

Ao acessar e utilizar as funcionalidades oferecidas em nossos ambientes, você declara que leu integralmente esta Política, estando plenamente ciente e concordando com os termos aqui estabelecidos, inclusive com a coleta e uso das informações mencionadas para os fins aqui especificados.

2. Sobre os dados coletados

2.1 Métodos de coleta de dados. Os dados, incluindo dados pessoais, podem ser coletados quando você os fornece diretamente ou quando interage em nossos ambientes e serviços, conforme abaixo:

DADOS CADASTRAIS (AMBIENTE ONLINE E PRESENCIAL)

- **Informações coletadas:**
 - Nome completo
 - E-mail
 - Celular (WhatsApp)
 - Motivo do contato
 - Preferência de contato (WhatsApp, E-mail)
- **Finalidades da coleta:**
 - Identificação e autenticação;
 - Melhorar nosso relacionamento, realizar pesquisas, e informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e eventos relevantes;
 - Registro de solicitações na seção “Entre em contato”;
 - Facilitar o acesso e uso dos recursos e funcionalidades da Plataforma;
 - Assegurar a portabilidade dos dados cadastrais para outro controlador, se solicitado;
 - Cumprir obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014.

DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DIGITAL

- **Informações coletadas:**
 - Endereço de IP e Porta Lógica de Origem
 - Registro de data e horário de cada ação
 - Telas acessadas
 - ID da sessão
 - Cookies
- **Finalidades da coleta:**
 - Cumprir obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet – Lei 12.965/2014;
 - Monitoramento de segurança dos nossos ambientes.

2.2 Dados necessários. A prestação dos serviços e o uso das funcionalidades dos nossos ambientes dependem diretamente de alguns dados mencionados acima. Se você optar por não fornecê-los, poderá ser impossível utilizar plenamente os serviços oferecidos.

2.3 Atualização e veracidade dos dados. Você é responsável pela precisão, veracidade e atualização dos dados fornecidos. Cabe a você garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

2.3.1 Não somos obrigados a tratar quaisquer dados se houver motivos para acreditar que tal tratamento possa implicar infração de qualquer lei aplicável, ou se você estiver usando nossos ambientes para fins ilegais ou contrários à moralidade.

2.4 Base de dados. A base de dados formada por meio da coleta de dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo seu uso, acesso e compartilhamento feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5 Tecnologias utilizadas. Empregamos as seguintes tecnologias:

- Cookies, que você pode configurar no navegador para bloqueá-los, embora isso possa limitar algumas funcionalidades;
- Google Analytics, para medir o número de acessos ao conteúdo do site.

2.5.1 Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

2.6 Não utilizamos decisões unicamente automatizadas que impactem você.

3. Compartilhamento de dados

3.1 Hipóteses de compartilhamento. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados nas seguintes situações:

- Com empresas parceiras necessárias para a prestação de serviços de recrutamento e seleção, sempre exigindo dessas parceiras o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 4.4 desta Política;
- Em caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação;

- Com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requisição ou ordem judicial.

4. Proteção dos dados e segurança

4.1 Medidas de segurança. Proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, sempre clicando em “sair” ao encerrar a navegação em um computador compartilhado. Não enviamos mensagens solicitando confirmação de dados ou com anexos executáveis.

4.2 Acesso aos dados pessoais. Internamente, os dados pessoais coletados são acessados apenas por profissionais autorizados, respeitando princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância, além do compromisso de confidencialidade.

4.3 Links externos. Nossos ambientes podem conter links para outros sites ou plataformas, que possuem suas próprias políticas de privacidade e tratamento de dados. É sua responsabilidade ler e aceitar ou rejeitar essas políticas.

4.4 Processamento por terceiros. Se terceiros processarem dados pessoais em nosso nome, eles deverão respeitar as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação.

4.5 Comunicação por e-mail. E-mails são enviados apenas pelos domínios @conceptu.ind.br.

5. Armazenamento de dados e registros

5.1 Período de armazenamento. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo, conforme a tabela abaixo:

- **Dados cadastrais:**
 - Prazo: 5 anos após o término da relação.
 - Fundamento legal: Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor.
- **Dados de identificação digital:**
 - Prazo: 6 meses.
 - Fundamento legal: Art. 15, Marco Civil da Internet.
- **Outros dados:**
 - Prazo: enquanto durar a relação ou até pedido de apagamento ou revogação de consentimento.
 - Fundamento legal: Art. 9, Inciso II da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

5.2 Prazos superiores. Para auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, podemos manter os dados por prazos superiores, conforme a lei ou normas regulatórias.

5.3 Local de armazenamento. Os dados são armazenados em servidores localizados no Brasil e em ambientes de nuvem, o que pode exigir a transferência e/ou processamento desses dados fora do Brasil.

6. Direitos do usuário

6.1 Direitos básicos. Você pode solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais, através dos nossos canais de atendimento.

6.2 Limitação, oposição e exclusão de dados. Você pode requerer:

- A limitação do uso de seus dados pessoais;
- Manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus dados pessoais;
- Solicitar a exclusão de seus dados pessoais.

6.2.1 A retirada do consentimento para finalidades essenciais dos nossos ambientes e serviços pode tornar esses ambientes e serviços indisponíveis para você.

6.2.2 A solicitação de exclusão de dados pessoais pode ser atendida dentro dos prazos legais, nos termos do artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

6.2.3 Após o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados serão excluídos ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

7. Informações sobre esta política

7.1 Alteração e atualização. Esta Política pode ser alterada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, sendo seu dever verificá-la regularmente ao acessar nossos ambientes ou utilizar nossos serviços.

8. Glossário

8.1 Definições:

- **Cookies:** Pequenos arquivos que armazenam preferências e outras informações no seu dispositivo para personalizar a navegação.
- **Cloud Computing:** Tecnologia de virtualização de serviços interligados por uma rede comum (ex.: Internet), para reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços.
- **Decisões unicamente automatizadas:** Decisões automatizadas sem intervenção humana, baseadas em tratamento automatizado de dados pessoais.

- **Dados:** Informações inseridas, tratadas ou transmitidas através dos Nossos Ambientes.
- **Dados Pessoais:** Dados relacionados a uma pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou organização de caráter religioso, filosófico ou político, saúde, vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Encarregado (DPO):** Pessoa indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **ID de Sessão:** Identificação da sessão de usuários ao acessar os Nossos Ambientes.
- **IP:** Endereço de protocolo da Internet que identifica os dispositivos dos usuários.
- **Tratamento:** Operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.